

নৌবাহিনী সদর দপ্তর
অপারেশন্স শাখা
সিগন্যালস পরিদপ্তর
বনানী, ঢাকা- ১২১৩
ফোনঃ ৮৭১১৪৪১

৯৮৩৬১৪১ বর্ধিত ২১৬৩

e-mail: dsig@navy.mil.bd

২৯ চৈত্র ১৪২২

১২ এপ্রিল ২০১৬

০৬.০২.২৬২৬.১২৫.০৭.১০৭.১৬. ৪৬৯

VoIP সার্ভিস ব্যবহারের নীতিমালা প্রেরণ

প্রতিসংঘ শান্তিরক্ষী মিশনে নিয়োজিত বাংলাদেশ নৌবাহিনীর ব্যক্তিবর্গের সাথে VoIP প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্বল্প খরচে সরকারী ও ব্যক্তিগত প্রয়োজনে যোগাযোগের জন্য একটি IP PBX নৌ সদরে স্থাপন করা হয়েছে। বর্ণিত সুবিধাটি সুষ্ঠুভাবে ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রস্তুতকৃত নীতিমালাটি সংলগ্নী হিসেবে পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



আবু বকর

লেঃ কমান্ডার বিএন
পক্ষে পরিচালক

সংলগ্নীঃ

১। বিএন VoIP সার্ভিস ব্যবহারের নীতিমালা - ০৪ (চার) পাতা

বিতরণঃ

বহিষ্ণুঃ

কার্যঃ

নৌ নিয়োগ কর্তৃপক্ষ

কমান্ডার মুবারিন উইন ডেভিড ডক্টর

(সকল নৌ প্রশাসনিক কর্তৃপক্ষ) - অধীনস্থ জাহাজ ও ঘাঁটিসমূহে অবহিতকরণের অনুরোধসহ

অন্তঃ

কার্যঃ

নৌ প্রধানের সচিবালয়

(সহকারী নৌ প্রধানগণ)

নৌ সচিবালয়

নৌ আইন বিভাগ

নৌ বন্টন কর্তৃপক্ষ

সকল পরিদপ্তর/অফিস

সিএসডি সচিবালয়
নথি নংঃ ২৯
তারিখঃ ১৭-০৫-২০১৬
সিএসডিঃ
সিএসওঃ
জিএম (পি এন্ড ই)ঃ
জিএম (প্রোডাকশন)ঃ
আইই/এআইইঃ
কার্যঃ OIE Computer
অবগতিঃ

৪৬৪২

A. S. Ak

GUIDELINES FOR USE OF BN VoIP SERVICE

1. **Introduction.** Voice over Internet Protocol (VoIP) is a proven solution for long distance voice service with a very cheap rate. Presently, around 600 naval personnel are deployed in UN peacekeeping mission in different parts of the world. Calling from mission area to Bangladesh using calling card is costly. More so, it involves spending of foreign currency. With the initiative of Directorate of Signals, AFD has authorized BN to make VoIP call with overseas-deployed BN personnel. As such an IP PBX with VoIP Gateway has been setup at NHQ PBX and named as 'Mission PBX'. In this backdrop, formulation of correct guidelines can ensure smooth use of the said VoIP service.
2. **Authorization of User (VoIP) Account.** Issuance of VoIP account will depend upon the nature of task, deployment and service requirement. Only the authorized user will be able to use VoIP account of Mission PBX. Following categories of users are authorized:
 - a. Naval Contingent for UN Peacekeeping Mission. All officers of the contingent are eligible for individual user account while only Contingent Commander (CC) is authorized with 5-10 accounts on behalf of other contingent members. CC shall be responsible for all correspondence and payment of bills of these accounts.
 - b. Project Implementation Team (PIT). All personnel of PIT are eligible for individual user account.
 - c. Military Observer and Staff Officers.
 - d. Officer and sailor proceeding abroad for training/visit/seminar etc.
3. **VoIP Account Opening and Closing Procedure.** Following procedure will be followed for account opening and closing:
 - a. Applicant will apply to Directorate of Signals through sponsor directorate using specified form as given in Annex A at least 3 working days in advance of departure.
 - b. The application will be recommended by concerned sponsor directorate and forwarded to Directorate of Signals for approval and subsequent actions.
 - c. After approval, applicant will receive account details along with necessary instructions via e-mail.
4. **Call Rate.** Calls terminated to any VoIP account and Navy PBX extension is free of charge. Calls terminated to land phone, mobile phone and IPTSP number will be charged @Tk0.70 per minute. This rate may change if NHQ seems necessary. Users will be intimated if there is any change in call rate.
5. **Billing and Payment Method.** Users will receive monthly bill for each account separately via e-mail. Individual account user will ensure payment of the bill to specified bank account by 20th of the running month and inform Directorate of Signals including transaction ID by email. No cash will be accepted.



